

AU COEUR DES PALMIERS
Siège social : 4 avenue du Général Leclerc
54500 VANDOEUVRE-Lès-NANCY
Boutique : 13 rue de la République
54510 TOMBLAINE
Tél. 03.83.33.80.18
S.A.R.L. Au capital de 10.000 €
SIRET n° : 510 097 058 00026 - N° TVA : FR77510097058

GENERALITES : Le fait de passer une commande implique l'acceptation formelle des présentes conditions générales qui l'emportent sur les convictions de l'acheteur. Les renseignements portés sur le site ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et peuvent être modifiés sans préavis.

LES PRODUITS : Les produits doivent être conservés au réfrigérateur (ou dans un endroit où la température ne doit pas être supérieur à 4°). AU COEUR DES PALMIERS décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas consommés immédiatement ou dans un délais de 24h.

AU COEUR DES PALMIERS décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas réchauffés de la manière appropriée. Le personnel d'AU COEUR DES PALMIERS se fera un plaisir de vous indiquer la façon optimale de consommer les produits livrés. Si telle n'était pas le cas, il en est de la responsabilité du client de demander ces renseignements auprès du personnel d'AU COEUR DES PALMIERS.

Les photographies ou illustrations présentées en ligne et sur nos brochures ne sont pas contractuelles.

PRISE DE COMMANDE : Afin de mieux vous servir, nous vous demandons de bien vouloir passer vos commandes le plus tôt possible et au minimum 72 heures à l'avance. Toute commande ou modification de commande, doit être confirmée par écrit, par le biais d'un mail ou d'un fax. Toute diminution ou rajout de commande, intervenant après, la veille du jour de la prestation, peut entraîner la facturation par notre établissement d'une indemnité de 10 % du montant total de la prestation. Par ailleurs, AU COEUR DES PALMIERS se réserve le droit de refuser toute commande d'un client.

PRIX : Les prix pratiqués sont ceux du tarif applicable le jour de la commande, mentionnés sur le bon de commande. Ces prix sont susceptibles d'être révisés à tout moment sans préavis, en fonction du cours des produits saisonniers et des conditions économiques. Ils sont assujettis au taux de TVA applicable légalement en vigueur. Au cas où ce taux viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Les frais de transport sont facturés en sus. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix. Aucun escompte n'est accordé pour tout règlement anticipé.

LIVRAISON : Les commandes sont à retirer auprès de la boutique AU COEUR DES PALMIERS, au 13 avenue de la République à TOMBLAINE de 11 h à 19h tous les jours, sauf le dimanche. Cependant, le client peut choisir d'être livré dans l'agglomération proche de Nancy. Les heures de livraison convenues sont données de bonne foi à titre indicatif, et leur non-observation ne saurait entraîner ni annulation de commande, ni indemnité quelconque. Des frais de livraison sont dus pour toutes les commandes sur Nancy et son agglomération proche et pour les autres zones (nous consulter) et/ou si la prestation nécessite du personnel de service et/ou du matériel de réception.

Les frais de livraison sont facturés au client conformément au tarif en vigueur. La commande sera remise au client contre paiement du solde de celle-ci, sauf si le paiement de la totalité de cette

commande avait été réglé au préalable, ou si une convention contraire expressément prévue dans l'offre ou le devis. Par mesure d'hygiène, aucune marchandise ne pourra être reprise ni échangée.

CONDITIONS D'ANNULATION : Toute annulation d'une commande par le client intervenant à moins de 48 heures du jour de la prestation, entraîne la facturation par notre établissement d'une indemnité forfaitaire correspondant à 100 % du montant total de la prestation.

MODALITES DE PAIEMENT : Sauf convention contraire expressément prévue dans l'offre ou le devis, la facture, correspondant au montant des prestations fournies par AU COEUR DES PALMIERS, sera payable de la façon suivante : 50 % d'acompte à la commande. Le solde à verser le jour de la livraison. Le client peut régler en utilisant l'un des moyens de paiement suivants : C.B., chèque espèces ou titres restaurant pour lesquels nous sommes habilités à accepter (Ticket restaurant, Chèque déjeuner, Chèque de Table ou Chèque Restaurant).

RECLAMATIONS : Le client devra s'assurer de la conformité de la livraison de sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison et être mentionnée. Toute contestation concernant la facturation ne pourra être prise en compte, que dans les 8 jours suivants la date de la facture.

FORCE MAJEURE : La société AU COEUR DES PALMIERS pourrait se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution si elle se trouvait dans l'impossibilité de les assumer par suite d'un cas de force majeure (guerre, émeute, manifestations, grèves, conditions climatiques exceptionnelles, sinistre affectant les installations de ses établissements ...)

LITIGES : A défaut de règlement amiable, tous les litiges seront de la seule compétence du Tribunal de Nancy, dans le ressort duquel se trouve le siège de la société AU COEUR DES PALMIERS

INFORMATIONS LEGALES : Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978). Pour l'exercer, adressez-vous à AU COEUR DES PALMIERS.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, sachez consommer avec modération.